

Was tue ich in folgenden Situationen?

- Beim Klicken auf den Turnier-Link erscheint keine Login-Maske.
 - ☞ Der Club ist noch geschlossen, ein Login ist erst ca. 60 Minuten vor Turnierbeginn möglich.
- Der Link von letzter Woche funktioniert nicht mehr bzw. ich sehe nur den Ergebnisbildschirm des letzten Turniers.
 - ☞ Für **jedes Turnier** gibt es einen **neuen Link**. Sie können nur mit dem jeweils aktuellen Link teilnehmen.
- Das Turnier ist beendet und ich möchte Realbridge verlassen.
 - ☞ Schließen sie einfach ihren Browser bzw. Tab. Ein Abmelden ist nicht notwendig.
- Einer der Spieler am Tisch ist nicht zu sehen bzw. zu hören.
 - ☞ Der Spieler hat keine Kamera oder er hat sie deaktiviert.
 - ☞ Der Spieler hat sein Mikrofon deaktiviert und vergessen es wieder anzuschalten.
- Die Video- / Tonqualität ist mit der Zeit schlechter geworden?
 - ☞ Auf den **Doppelpfeil rechts von Ihrem Namen klicken**. Die Videoverbindung wird dann neu aufgebaut. Dies sollten Sie unabhängig von der Qualität alle 30 Minuten machen.
- Es läuft etwas total „komisch“ (z.B. Spielkarten nicht sichtbar, Bietbox reagiert nicht, auf Anklicken erfolgt keine Reaktion usw.)
 - ☞ Rufen Sie, wenn möglich, den Turnierleiter.
 - ☞ Wenn gar nichts mehr geht, verlassen Sie RealBridge und loggen sich über Ihren Turnier-Link auf der Anmeldeseite neu ein.